

PROGRAMME D'ASSURANCE COLLECTIVE

Liste des ressources à contacter en cas de besoin

Si vous avez des questions sur vos protections et réclamations d'ici le 30 juin 2019, continuez de communiquer avec SSQ Assurance au 1 877 651-8080 ou rendez-vous au ssq.ca

À partir du 1er juillet 2019, si vous avez des questions sur...	Communiquez avec...		
<ul style="list-style-type: none"> • La marche à suivre en tant que nouvel adhérent de Desjardins Assurances 	Site d'accueil de Desjardins Assurances : desjardinsassurancevie.com/villedemontreal (disponible dès le 1 ^{er} juin)		
<ul style="list-style-type: none"> • Vos protections de soins de santé ou soins dentaires • Les frais admissibles • Comment faire une réclamation • Le statut d'une réclamation • Les autorisations préalables pour des médicaments • La carte de paiement 	Desjardins Assurances Site destiné aux adhérents : desjardinsassurancevie.com/villedemontreal 1 877 838-7082 Lundi au vendredi : 8 h à 20 h (HE) (fermé le 1 ^{er} juillet pour la Fête du Canada)		
<ul style="list-style-type: none"> • Vos réclamations ou vos protections d'assurance vie et d'invalidité 	Desjardins Assurances 1 877 838-7082 (Options 1 & 4) Lundi au vendredi : 8 h à 17h (HE) (fermé le 1 ^{er} juillet pour la Fête du Canada)		
<ul style="list-style-type: none"> • Votre assurance voyage 	Desjardins Assurances 1 800 465-6390 Si vous êtes à l'extérieur de l'Amérique du Nord, appelez à frais virés au 514 875-9170 Numéro de contrat : Q1637 Numéro de certificat : Matricule de l'employé à 9 chiffres Téléchargez l'application mobile <i>Solution voyage</i>		
<ul style="list-style-type: none"> • Le renouvellement de la tarification 	Section <i>Employé>Assurance collective</i> de l'intranet et de l'extranet (http://ville.montreal.qc.ca/sectionemployes , accessible en tout temps à partir de partout)		
<ul style="list-style-type: none"> • Le changement d'assureur • Les changements d'ordre administratif • Une correction à vos informations personnelles 	Employés d'arrondissement ou de la sécurité publique Votre intervenant RH ou écrivez à : assurancecollective@ville.montreal.qc.ca	Employés des services centraux Centre de services aux employés-RH 514 868-5800 ou rh_cse@ville.montreal.qc.ca	Retraités Votre agente préposée aux indemnités au 514 872-9068 ou par courriel : assurancecollective@ville.montreal.qc.ca